

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Esta Política de privacidad se aplica a American Social Business LLC, 1091 Loblolly Lane, Davenport, FL, 33896 y describe cómo se aplica a toda la información que American Social Business recopila o recibe a través de este sitio web. También describe cómo se utilizan los datos personales recopilados cuando se registra como cliente.

En esta política se describe la forma en que recopilamos o recibimos sus datos personales, los tipos de información que podemos recopilar, cómo se usará dicha información, con quién puede compartirse esta información, sus opciones en relación con la recopilación, el uso y el intercambio de dicha información, su capacidad para tener acceso y corregir dicha información, y los procedimientos de seguridad que usamos para proteger esta información y cómo se puede comunicar con nosotros para recibir información acerca de nuestras prácticas de privacidad.

1. ¿Qué información recopila American Social Business?

Información que nos proporciona directamente

En diferentes ocasiones, puede proporcionar información directamente a American Social Business, como nombre y apellido, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, información bancaria e información biográfica como fecha de nacimiento, educación, estado civil, entre otros. Por ejemplo, nos puede proporcionar información cuando usa el sitio web o cuando se convierte en cliente. Se debe aclarar que, en algunos casos, si no se proporciona la información solicitada, no se podrá brindar el servicio solicitado.

En el caso de los clientes, recopilamos información sobre los productos y servicios que compra y la información que los clientes voluntariamente cargan en los sitios, para este caso, se debe asegurar de tener el consentimiento adecuado de dicha persona para divulgar la información.

Información cuando visita el sitio web.

Automáticamente se recopila cierta información, como direcciones IP (del inglés Internet protocol), tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet (ISP, del inglés Internet



service provider), sistema operativo, fecha, hora, actividad del sitio (incluido el contenido que visita, los movimientos del mouse, los clics, los deslizamientos, y la información que se visualiza) con el fin de procesar las compras en línea, se puede recopilar información de pago, la información relacionada con las preferencias de productos y el comportamiento de compra. Para recopilar esta información, usamos tecnologías estándares de Internet, como cookies, beacons, repetición de sesión o captura de pantalla y tecnologías similares, como se explica en la sección cookies.

Adicionalmente, a través de nuestros canales de comunicación disponibles en el sitio web, podemos recopilar información de contacto, como el nombre, dirección de correo electrónico, dirección física, número telefónico y entre otros.

Información de fuentes externas

Podemos recibir información sobre usted de fuentes públicas comercialmente disponibles y de terceros. Si accedes a servicios de terceros, como Facebook, Google o Twitter a través de sus sitios, para iniciar sesión o para compartir información sobre su experiencia en dichos sitios con otras personas, podemos recopilar información de estos servicios de terceros. Podemos combinar toda la información que recopilamos y recibimos sobre usted, tanto en línea como fuera de línea, y usarla o divulgar de la forma en la que se describe en esta Política de Privacidad.

2. ¿Cómo se procesan los datos personales que se recopilan?

Usamos la información que recopilamos sobre usted para distintos fines en la medida en que sea necesario, por ejemplo, para el cumplimiento del contrato de servicios con nosotros o para cumplir con las obligaciones legales vigentes. Es por esto que los datos personales que obtenemos los procesamos para: gestionar como clientes, dar respuesta a las PQRS, procesar las órdenes de compra de productos y servicios, crear un canal de comunicación con los clientes, analizar y mejorar nuestros canales de comunicación para facilitar el uso de los mismos, llevar a cabo actividades de contabilidad, auditoría, facturación y cobros, cumplir con los requisitos legales aplicables vigentes, y en especial tener herramientas para prevenir y proteger los intereses de American Social Business y los clientes contra fraudes, transacciones no autorizadas, reclamaciones y otras predisposiciones. Por lo tanto,



American Social Business puede conservar su información durante el tiempo que sea necesario para proporcionar sus servicios con la mejor calidad.

3. ¿Con quién comparte American Social Business los datos personales?

American Social Business no alquila, intercambia ni vende los datos personales, sin embargo, sí comparte los datos personales con:

- **Socios:** Podemos compartir los datos personales con nuestros socios (compañías que controlan a American Social Business o que American Social Business controla).
- **Vendedores y proveedores de servicios:** Podemos compartir los datos personales con proveedores que desempeñan funciones en nuestro nombre, para el procesamiento de los pagos y transporte de los productos que los clientes adquieran.
- **Autoridades gubernamentales:** Para cumplir con nuestras obligaciones legales vigentes, según lo exige la ley.
- **Entidades de crédito:** Annual Credit Report; podemos compartir información de datos personales con entidades bancarias y de crédito.

4. Protección de los datos personales

Mantenemos altos estándares de calidad para asegurar los sistemas de seguridad física y digital, para proteger contra accesos no autorizados a los datos personales que pueda destruir, alterar, divulgar o usar para cometer de forma accidental, ilegal o no autorizada cualquier acto de fraude o atente contra la seguridad de todas las personas que tengan alguna relación directa o indirecta con American Social Business.

Para American Social Business es importante mencionar que no se puede garantizar que la transmisión de cualquier tipo de dato por Internet es 100% segura, así que, por más medidas que American Social Business adopte para proteger los datos personales, no se puede asegurar ni garantizar que esté completamente segura.

5. ¿Cómo comunicarse con American Social Business con los clientes?

American Social Business puede comunicarse a través de correo electrónico, teléfono, mensaje de texto (SMS), correo postal y otros canales online y offline, para proporcionar



información acerca de sus productos o servicios, o para tratar asuntos relacionados con los clientes.

Si desea radicar alguna queja, comentario, petición o consulta acerca de la presente Política de privacidad, o si desea actualizar la información que tenemos sobre usted o ejercer sus derechos, puedes contactarnos escribiéndonos un correo electrónico a asbllcmanagement@gmail.com o llamando al +1 321467 9861

6. ¿Por cuánto tiempo se conservan los datos personales?

Los datos personales se almacenan durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los objetivos para los cuales se recopilan, excepto si la ley dispone lo contrario.

7. Cookies

Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle a usted como un usuario concreto y permite guardar sus preferencias personales, así como información técnica como puedan ser visitas o páginas concretas que visite. Aquellos usuarios que no deseen recibir cookies o quieran ser informados antes de que se almacenen en su ordenador, pueden configurar su navegador a tal efecto. La mayor parte de los navegadores de hoy en día permiten la gestión de las cookies de 3 formas diferentes: Las cookies no se aceptan nunca. El navegador pregunta al usuario si se debe aceptar cada cookie. Las cookies se aceptan siempre. El navegador también puede incluir la posibilidad de especificar mejor qué cookies tienen que ser aceptadas y cuáles no. En concreto, el usuario puede normalmente aceptar alguna de las siguientes opciones: rechazar las cookies de determinados dominios; rechazar las cookies de terceros; aceptar cookies como no persistentes (se eliminan cuando el navegador se cierra); permitir al servidor crear cookies para un dominio diferente. Además, los navegadores pueden también permitir a los usuarios ver y borrar cookies individualmente.

- **Otros Sitios Web:**

El presente sitio web puede contener enlaces a diferentes sitios web que son administrados y mantenidos por terceros, cuya información y prácticas de privacidad pueden ser diferentes



a la nuestra. Por lo tanto, American Social Business no es responsable sobre las políticas de privacidad empleadas por estos.

8. ¿Tengo derecho a acceder o corregir mis datos personales?

Según las leyes vigentes usted puede solicitar el acceso a los datos personales que American Social Business resguarda sobre usted y que se procesan, también el derecho a que sean corregidos, borrados y cancelados, restringir el procesamiento y a revocar su consentimiento en cualquier momento. Para ejercer estos derechos, se debe realizar una solicitud a través de los canales mencionados en el numeral 5 de la presente política. Dicha solicitud debe cumplir con la ley aplicable vigente y debe contener adjunto lo siguiente:

- Nombre completo con apellidos
- Especificar el correo electrónico en el que desea recibir la respuesta.
- Copia del documento de identificación personal con foto.
- Una descripción clara y precisa de los derechos que desee ejercer. Para el caso que se desee realizar una corrección de los datos personales, se debe especificar las modificaciones que se deben realizar y los documentos que respaldan la solicitud.

Dicha solicitud se responderá dentro del plazo establecido por la ley, a partir de su recepción. American Social Business se guarda el derecho de extender los plazos, siempre que las circunstancias lo justifiquen.

9. Actualizaciones de la Política de Privacidad.

American Social Business se reserva el derecho de modificar, eliminar o actualizar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Todas las modificaciones que se realicen entrarán en vigencia cuando se publiquen. Le recomendamos revisar periódicamente la Política De Privacidad del sitio web para estar informado sobre sus actualizaciones.

10. Aviso de privacidad complementaria para residentes de Nevada

En virtud de la ley de Nevada, ciertos consumidores o clientes de Nevada pueden decidir no vender su “información de identificación personal” a cambio de una contraprestación monetaria a una persona para que dicha persona otorgue licencia o venda dicha información



a otras personas. La “información de identificación personal” incluye nombre y apellido, dirección, correo electrónico, número de teléfono, número de identificación personal o seguro social que permita comunicarse con una persona específica, ya sea en offline u online.

American Social Business no participa en estas actividades; sin embargo, si usted es residente de Nevada que ha comprado o alquilado nuestros productos, puede presentar una solicitud para dejar de participar en cualquier próxima venta conforme a la ley de Nevada a través de los canales de información mencionados en el numeral 5 de la Política de Privacidad y cumpliendo con los requisitos del numeral 8 de la misma. Tenga en cuenta que tomaremos las medidas razonables para verificar su identidad y la autenticidad de la solicitud. Una vez verificado, mantendremos su solicitud en caso de que nuestras prácticas cambien.

11. Política de privacidad para los residentes de California.

A la presente Política de privacidad se añade la siguiente información que aplica únicamente para los residentes de California. Dicha información complementaria se realiza para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 (CCPA, en inglés California Consumer Privacy Act).

11.1. Información que se recopila

La ley de California nos obliga a divulgar la información sobre las siguientes categorías de:

- Información personal que se recopila sobre los consumidores de California.
- Fuentes de donde se recopila la información, como también, los fines comerciales o de negocios (según lo definido por la ley aplicable) para los cuales se recopila la información.
- Las partes externas e internas con las que compartimos la información personal.

Tanto American Social Business cómo nuestros proveedores de servicios podemos recopilar las siguientes categorías de información para los siguientes fines comerciales o de negocios (tal como se definen en la ley aplicable):

- Para el desarrollo de los fines operativos o los de nuestros proveedores de servicios



- Medir las interacciones que tienen los visitantes del sitio web
- Analizar, proteger y detectar incidentes de seguridad, actividades fraudulentas o ilegales
- Recomendar el contenido que American Social Business o nuestros proveedores de servicios presentan
- Mejorar nuestros servicios existentes y crear nuevos que impulsen intereses comerciales o económicos de American Social Business, otros usos sobre los que le notificamos.

American Social Business también puede utilizar las categorías de información personal para cumplir con las leyes aplicables vigentes, así mismo, combinar la información que se recopila o eliminar partes de la información para limitar o evitar la identificación de cualquier visitante o cliente.

A continuación, se presentan algunos ejemplos de las categorías:

Categorías	Ejemplos
Identificadores	Nombre real, dirección postal, dirección de correo electrónico, identificador personal único, identificador online o nombre de la cuenta, número de teléfono, número de identificación tributaria o de seguro social, dirección de protocolo de Internet [IP] y número de licencia de conducir o pasaporte
Información personal descritas en el estatuto de registros de clientes de California (Código civil de California, artículo § 1798.80(e))	Nombre, firma, número de seguridad social, descripción física, dirección postal, número de teléfono, número de pasaporte o licencia de conducir, nivel educativo, trabajo actual e histórico, cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito o débito, y cualquier otra información financiera o médica. Esta información puede superponerse con otras categorías.



Características de las clasificaciones protegidas en virtud de la ley de California o federal	Edad (para personas mayores de 40 años), raza, color, nacionalidad, ciudadanía, estado civil, condiciones médicas, discapacidades físicas o mentales, sexo (incluidas género, identidad de género, expresión, embarazo o condiciones médicas relacionadas), condición de veterano o militar, información genética.
Información comercial	Compartir información con entidades de crédito Annual Credit Report
Internet u otra información de actividad de la red electrónica	Historial de navegación o de búsqueda o información sobre la interacción de la persona con el sitio web, aplicación o anuncio publicitario
Datos de geolocalización	Ubicación general y ubicación precisa del GPS
Datos de inferencia sobre usted	Perfil que refleja las preferencias, características, tendencias psicológicas, predisposiciones, comportamiento, actitudes, inteligencia, habilidades y aptitudes de una persona.

11.2. Derechos

Si usted es residente de California, es posible que tenga ciertos derechos. Las leyes de California le permiten solicitar que American Social Business realice lo siguiente:

- Proporcionar las categorías de información personal que se recopilan o divulgan sobre usted; las categorías de fuentes de la información; el propósito comercial o de negocios de recopilar o vender su información personal; y las categorías de terceros con quienes compartimos la información.
- Proporcionar acceso o una copia de cierta información que American Social Business tiene sobre usted.
- Eliminar cierta información que American Social Business tiene sobre usted.
- Tiene derecho a no ser discriminado (según lo dispuesto en la ley aplicable) por determinados ejercicios de sus derechos. Cierta información puede estar exenta de tales solicitudes en virtud de la ley aplicable. Si solicita que eliminemos dicha información, es posible que no pueda acceder ni utilizar nuestro sitio web.



Si usted es residente de California y desea ejercer cualquiera de los derechos enumerados en esta disposición o si desea recibir asistencia con cualquiera de estos derechos, debe presentar una solicitud a través de los canales de información mencionados en el numeral 5 de la Política de Privacidad y cumpliendo con los requisitos del numeral 8 de la misma. También puede designar a un agente autorizado para que realice la solicitud en su nombre. Para poder hacerlo, debe proporcionar una autorización un poder legal, firmado por usted, para que el agente actúe en su nombre, de igual manera, deberá verificar su identidad directamente con American Social Business.

La CCPA establece determinadas obligaciones para las empresas que “venden” información personal. Según la definición de “vender” en virtud de la CCPA y de la guía regulatoria actual, por lo que American Social Business considera que no participa en estas actividades, como tampoco ha participado en los últimos 12 meses.